



## Individuell livförsäkring

Livförsäkring för dödsfall – Allmänna försäkringsvillkor 2018-06-01

## Innehåll

<b>A. Försäkringsavtalet</b>	3
1. Allmänna bestämmelser	3
2. Försäkringstid	3
3. Skandias rätt att ändra villkoren och att säga upp försäkringsavtalet	3
<b>B. När börjar försäkringen gälla?</b>	4
<b>C. Generella förmånstagareförordnanden</b>	4
1. Försäkring där försäkringstagare och försäkrad är samma person	4
2. Försäkring där försäkringstagare och försäkrad inte är samma person	4
3. Försäkring som ägs av juridisk person	4
4. Annat förmånstagarförordnande	4
<b>D. Premiebetalning och beräkning av premien</b>	4
1. Den första premien	4
2. Förnyelsepremie	4
3. Premie vid dödsfall	4
4. Uppsägning på grund av dröjsmål med premien	5
5. Beräkning av premie	5
<b>E. Inskränkningar i försäkringens giltighet</b>	5
1. Själv mord	5
2. Särskilt riskfylld verksamhet	5
3. Krigstillstånd i Sverige	5
4. Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige	5
5. Vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter	5
6. Brottslig handling och terrorverksamhet	5
<b>F. Åtgärder för utbetalning</b>	5
<b>G. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser</b>	5
<b>H. Force Majeure</b>	5
<b>I. Hantering av klagomål</b>	5
<b>Om dina personuppgifter</b>	6

Detta villkor gäller för livförsäkring för dödsfall tecknad i Livförsäkringsbolaget Skandia ömsesidigt, nedan kallat Skandia. Organisationsnummer 516406-0948, Säte: Stockholm.

## A. Försäkringsavtalet

### 1. Allmänna bestämmelser

*Försäkringstagare* är den som ingår avtal med Skandia. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen. Övergår äganderätten till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

*Försäkrad* är den på vars liv försäkringen gäller.

*Förmånstagare* är den eller de som enligt ett förmånstagarförordnande ska få utbetalning från en försäkring eller rätt till en försäkring. Ett förmånstagarförordnande eller ändring av det ska för att vara gällande göras genom ett egenhändigt undertecknat meddelande till Skandia. Om inget förmånstagarförordnande meddelas Skandia på sådant sätt gäller det generella förmånstagarförordnandet enligt punkt C.

### Vad reglerar försäkringsavtalet?

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i

1. försäkringsbrevet
2. dessa allmänna villkor
3. försäkringsavtalslagen, svensk lag i övrigt, andra författningar och övriga regelverk som tillämpas enligt svensk rätt.

Det innebär bland annat att försäkringsavtalet måste utformas i enlighet med kraven i regelverken enligt punkt 3 ovan och framför allt i enlighet med försäkringsavtalslagens bestämmelser. Försäkringsavtalslagen reglerar vad som gäller för ett försäkringsavtal som till exempel regler för avtalets ingående, premiebetalning, utbetalning, utmätning och uppsägning.

Det innebär även att Skandia måste kunna identifiera försäkringstagare och andra ersättningsberättigade enligt lagen om penningtvätt och att de personuppgifter som lämnas till Skandia är skyddade enligt reglerna i Dataskyddsförordningen. Vid överlåtelse förbehåller sig Skandia rätten att identifiera mottagaren av överlåten försäkring senast i samband med att överlåtelser registreras. Under försäkringsavtalets giltighetstid kan befintliga regelverk enligt punkt 3 ovan ändras och nya tillkomma vilket kan påverka avtalets innehåll.

Skandia upprättar även försäkringstekniska riktlinjer och beräkningsunderlag i enlighet med reglerna i försäkringsrörelselagen för att kunna uppfylla kraven på en god försäkringsstandard i verksamheten med syfte att säkerställa åtagandena i försäkringsavtalet. Dessa är inte en del av avtalet men de kan granskas av Finansinspektionen som utövar tillsyn över försäkringsverksamheten. Den försäkringstekniska hanteringen av försäkringarna regleras av vid var tid gällande riktlinjer och beräkningsunderlag.

Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska prövas av svensk domstol och enligt svensk lag.

## Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Skandias begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska meddelas eller utvidgas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Skandias frågor. Om någon uppgift som lämnats är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant fall regleras i försäkringsavtalslagen.

**Anmärkning:** *Försäkringsavtalslagens regler för fall när oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnats innebär bl.a. att dödsfallsskyddet kan falla bort helt eller delvis. Om uppgifterna är av sådan art att avtalet blir ogiltigt kan Skandia behålla betald riskpremie för förfluten tid. Om Skandia med kännedom om det rätta förhållandet skulle ha träffat försäkringsavtal med försäkringstagaren, men med en förhöjd premie eller någon form av förbehåll, är Skandias ansvar begränsat till vad som svarar mot den premie som har avtalats och de villkor i övrigt som Skandia skulle ha godtagit, om det inte skulle leda till resultat som är oskäligt mot försäkringstagaren eller dennes rättsinnehavare.*

### 2. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbrevet.

Skandia har inte rätt att neka förnyelse av eller säga upp försäkringsavtalet med anledning av att den försäkrades hälsotillstånd försämrats efter det att försäkringen började gälla.

Försäkringen kan inte förnyas efter det att den försäkrade fyllt 70 år.

### 3. Skandias rätt att ändra villkoren och att säga upp försäkringsavtalet

Skandia har rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden om det behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet som t.ex. vid påtagligt förändrade förutsättningar i omvärlden som påverkar möjligheterna att ge ett visst försäkringsskydd.

En ändring får inte ske därför att ett försäkringsfall har inträffat eller för att den försäkrades hälsa har försämrats.

Ändringar får göras under försäkringstiden i den utsträckning det krävs för att uppfylla kravet på god försäkringsstandard när förutsättningarna för avtalet förändras. Det kravet innebär bl.a. att Skandia måste ha kontroll över försäkringsrisker, placeringsrisker och rörelserisker samt upprätthålla en skälig prissättning och skälig fördelning av risker samt överskott inom försäkringstagarkollektivet.

Ändringar kan också behöva göras om det krävs på grund av ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighetsbeslut.

Särskilda förbehåll om ändring i övrigt framgår av dessa villkor och övriga avtalshandlingar.

Om en ändring görs meddelar Skandia det till försäkringstagaren eller annan ersättningsberättigad som berörs av ändringen. En ändring som kan anses vara obetydlig eller till fördel för försäkringstagaren får genomföras utan att särskild information ges.

Ändringarna kommer att få verkan tidigast vid slutet av

en premieperiod när det är avtalad löpande premiebetalning eller en månad efter det att Skandia sände meddelande om den. Tvingande ändringar på grund av lagstiftning, annan författning eller myndighetsbeslut får verkan senast vid den tidpunkt som anges i regelverket eller beslutet.

Skandia har rätt att säga upp försäkringen om det finns grund för en villkorsändring enligt bestämmelserna ovan men en sådan ändring inte är tillräcklig. Uppsägningen får ske med verkan från och med kommande premieperiod.

## B. När börjar försäkringen gälla?

Skandias ansvar inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen under förutsättning

1. att ansökningshandlingarna är fullständiga
2. att försäkringen enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll samt
3. att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla senare.

Kan försäkringen beviljas endast mot förhöjd premie eller med förbehåll, inträder Skandias ansvar först sedan Skandia erbjudit försäkring med sådan utformning och försäkringstagaren antagit erbjudandet.

Om Skandia enligt tillämpade regler ska återförsäkra viss del av försäkringen inträder ansvaret för denna del dock först när återförsäkringen börjar gälla.

## C. Generella förmånstagarförordnanden

Förmånstagar är den eller de som enligt förmånstagarförordnandet ska få utbetalning från försäkringen eller rätt till försäkringen.

### 1. Försäkring där försäkringstagare och försäkrad är samma person

Följande förordnande gäller vid försäkringstagarens dödsfall om inget annat skriftligt förordnande meddelats Skandia enligt punkt C.4.

Förmånstagar är den försäkrades make/sambo. Om sådan inte finns, den försäkrades barn. Om sådana inte finns, den försäkrades arvingar. Om en förmånstagar helt eller delvis avstår från sin rätt, inträder den eller de enligt förordnandet därnäst berättigade i den avståendes ställe.

Med make avses den person med vilken den försäkrade var gift vid tidpunkten för dödsfallet. Förordnande till make ska anses vara förfallet om mål om äktenskapsskillnad mellan makarna då pågick. I uttrycket make innefattas även registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap.

Med sambo avses den person med vilken den försäkrade sammanbodde vid tidpunkten för dödsfallet enligt sambolagen.

Med make/sambo avses i första hand make om sådan finns och i andra hand sambo.

Med barn avses den försäkrades barn med fördelning efter vad som gäller i fråga om arvsrätt efter den försäkrade. Med arvingar avses de som har rätt att ta arv efter den försäkrade enligt arvsrättens regler. Om arvingar saknas sker utbetalning till Allmänna Arvsfonden.

### 2. Försäkring där försäkringstagare och försäkrad inte är samma person

Följande förordnande gäller vid försäkringstagarens dödsfall om inget annat skriftligt förordnande meddelats Skandia.

Om försäkringstagaren och den försäkrade avlider samtidigt, inträder försäkringstagarens arvingar som förmånstagar till utfallande belopp. Om försäkringstagaren avlider före den försäkrade ska den försäkrade inträda som försäkringstagare. Om denne därefter avlider utan att ha gjort nytt förmånstagarförordnande, ska utbetalning ske till den försäkrades arvingar.

Med arvingar avses de som har rätt att ta arv efter den försäkrade/försäkringstagaren enligt arvsrättens regler. Om arvingar saknas sker utbetalning till Allmänna Arvsfonden

### 3. Försäkring som ägs av juridisk person

Försäkring som ägs av en juridisk person saknar förmånstagarförordnande.

### 4. Annat förmånstagarförordnande

Om försäkringstagaren önskar en annan fördelning än vad som ovan angivits ska denne genom ett egenhändigt under-tecknat meddelande till Skandia ange vilka som ska vara förmånstagar.

För kapitalförsäkring finns inga begränsningar för vem eller vilka som kan vara förmånstagar.

Om samtliga förmånstagar saknas enligt valt förmånstagarförordnande tillfaller utfallande belopp försäkringstagarens dödsbo, om sådan utbetalning är möjlig enligt försäkringsavtalet.

I samband med att en försäkring överläts till annan ägare förfaller ett förmånstagarförordnande, om inte annat särskilt avtalats. Försäkringen saknar då förmånstagarförordnande tills dess att försäkringstagaren genom ett egenhändigt undertecknat meddelande till Skandia angivit vilka som ska vara förmånstagar.

## D. Premiebetalning och beräkning av premien

### 1. Den första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då Skandia skickade ett krav på premien. Om premien inte betalas inom denna tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter den dag då Skandia sänt uppsägningsbrev.

### 2. Förnyelsepremie

Om premien betalas månadsvis ska premie för senare period betalas senast på premieperiodens första dag. Om den inte betalas månadsvis ska den betalas senast en månad efter det att Skandia skickade ett krav på premien.

### 3. Premie vid dödsfall

Vid dödsfall återbetalas premie för tid efter dödsfallsmånaden. Avlider den försäkrade under tid då försäkringen är gällande utan att premien för den pågående premiebetalningsperioden betalats, avräknas premie för tid t.o.m. dödsfallsmånaden från försäkringsbeloppet.

#### 4. Uppsägning på grund av dröjsmål med premien

Betalas inte premien i rätt tid får Skandia säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades från Skandia och försäkringen upphör att gälla om inte premien betalas inom denna 14-dagarsfrist. Har en uppsägning fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen för uppsägning.

#### 5. Beräkning av premie

Premien grundar sig på den försäkrades ålder, försäkringsbelopp samt de vid tidpunkten för premieberäkningen gällande försäkringstekniska antaganden (såsom dödlighet och driftskostnader).

### E. Inskränkningar i försäkringens giltighet

Vid självmord, särskilt riskfylld verksamhet, krig och politiska oroligheter gäller särskilda nedan angivna bestämmelser beträffande försäkringens giltighet.

#### 1. Självmord

Har den försäkrade begått självmord gäller försäkringen endast om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks. Vid kortare tid gäller försäkringen vid självmord endast om det måste antas att försäkringen tagits utan tanke på självmordet.

#### 2. Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall på grund av att den försäkrade är eller har varit verksam

- 2.1 som förare eller i övrigt tjänstgörande ombord vid militär flygning, avancerad flygning eller yrkesmässigt provflygning.
- 2.2 som stuntman, luftakrobat eller liknande.

Försäkringen gäller inte heller för dödsfall på grund av att den försäkrade utövar eller utövat

- 2.3 yrkesmässig motorsport
- 2.4 bergsklättring eller liknande aktivitet
- 2.5 dykning (avser dykning på större djup än 30 m, ensamykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grottdykning)
- 2.6 kampsport (såsom Kung Fu, kendo, taekwando, kickoch thaiboxning eller liknande) samt professionell boxning
- 2.7 extrema sporter, äventyrssporter eller deltagande i expedition av äventyrskaraktär
- 2.8 särskild riskfylld yrkesverksamhet, såsom livvakt eller liknande.

#### 3. Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Skandias ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

#### 4. Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige

Försäkringen gäller inte vid dödsfall som inträffar då den

försäkrade deltar i krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

#### 5. Vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Innan tre år förflutit från det försäkringen började gälla, gäller försäkringen inte vid dödsfall som kan anses vara beroende av krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre första försäkringsåren gäller försäkringen inte heller vid dödsfall som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter.

#### 6. Brottslig handling och terrorverksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakats av eller har samband med att den försäkrade begått eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Detsamma gäller även vid deltagande i gängupp-görelse, upplopp eller motsvarande våldsamma handlingar. Försäkringen gäller heller inte för dödsfall som orsakats av eller har samband med att den försäkrade utfört eller medverkat i terrorverksamhet.

### F. Åtgärder för utbetalning

För utbetalning av försäkringsbelopp ska de handlingar och övriga upplysningar som Skandia anser vara av betydelse för bedömning av sitt ansvar anskaffas och insändas utan kostnad för Skandia.

Medgivande för Skandia att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Skandia begär det.

Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet.

### G. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning av försäkringsbelopp ska ske senast en månad efter det att rätt till utbetalning uppkommit och den som gör anspråk på beloppet fullgjort vad som åligger denne enligt punkt F. Om det med hänsyn till dödsorsaken eller eljest finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Skandia dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Skandia inte för förlust som kan uppkomma om utred-

ning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Oavsett om dröjsmål föreligger eller inte betalar Skandia ränta på försäkringsbelopp, som har förfallit till betalning men som därefter kvarstår i Skandias förvaltning mer än en månad. Beloppet förräntas med den räntesats som Skandia vid varje tidpunkt tillämpar i sådana fall. Sådan ränta betalas inte om räntegottgörelsen understiger en halv procent av det prisbasbelopp som gäller vid tidpunkten för utbetalningen. Röntan avräknas i förekommande fall från dröjsmålsräntan.

## H. Force Majeure

Skandia ansvarar inte för skada till följd av stridsåtgärd i arbetslivet, lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller annan omständighet varöver Skandia inte råder och inte heller för annan skada om Skandia förfarit med normal akt-samhet.

## I. Hantering av klagomål

Vid klagomål ska i första hand den person som handlagt ärendet kontaktas, eller Skandias kundservice. Efter Skandias beslut kan Skandias klagomålsutredare pröva ärendet och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt via mejl till [klagomal@skandia.se](mailto:klagomal@skandia.se) eller via brev till Skandia, Klagomål, R809, 106 37 Stockholm.

Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumentverket ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Det finns möjlighet att även få saken prövad genom en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Om tvisten rör en produkt eller tjänst som är köpt online finns även möjligheten att lämna in klagomålet via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den valda alternativa tvistlösningsnämnden och hela processen hanteras online via plattformen. En tvist kan också prövas av allmän domstol. Finns en rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan denna försäkring ofta ersätta advokatkostnader.

### Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm  
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

### Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm  
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder,  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se/PFN/](http://www.forsakringsnamnder.se/PFN/)

### EU:s plattform för tvistlösning online

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Hos kundservice och på [www.skandia.se/kontakta-skandia/](http://www.skandia.se/kontakta-skandia/) klagomal finns ytterligare information om andra vägar för prövning.

## Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På [www.skandia.se/personuppgifter](http://www.skandia.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.